

İş Hayatında Kişisel ve Takım Gelişimi Eğitimleri

İletişim Eğitimleri

KeysEduventure

İletişim; insanlar arasında duygu ve düşüncenin akışıdır, bireyler arasında anlamları ortak kılma sürecidir, bir kaynağın mesajını bir kanal üzerinden alıcıya iletme sürecidir ve günümüzde bir vazgeçilmezdir.

Doğru iletişim olmaksızın toplumların, kurumların, firmaların, grupların, takımların, ailelerin ve hatta iki bireyin anlaşması dahi olanaklı değildir. İletişim kavramı: süreç, etki, fikir, haber, duygu, ifade, anlam, mesafe ve temel eğitim becerileri gibi bir çok kavramı içeren karmaşık ve çok boyutlu bir süreç niteliği taşımaktadır. Temel iletişim becerilerini edinerek bulunduğumuz ortamlardan istediğimiz sonucu alma şansına sahip olabilir, diğerlerini anlayarak, kendimizi ve isteklerimizi doğru anlatarak çok daha verimli olabiliriz. Bu nedenlerle Keys İletişim Eğitimleri tüm grupların faydalanacağı şekilde tasarlanmıştır.

Keys Danışmanlık tarafından sağlanmakta olan İletişim Eğitimleri beş ana başlıkta toplanmaktadır.

- Genel İletişim Eğitimi**
- İletişim ve İlişkiler Eğitimi**
- Beden Dili Eğitimi**
- Sunum Teknikleri Eğitimi**
- Stres Yönetimi Eğitimi**

Her bir eğitim ile ilgili bilgi aşağıda yer almaktadır. **İletişim eğitimleri**, bilgilerin sunum olarak verildiği sıkıcı ve yorucu klasik eğitimlerden farklı olarak **oyunlarla öğretici ve eğlendirici** olarak tasarlanmıştır.

Eğitim içeriklerinde yer alan konu başlıkları ayrı bir eğitim/seminer konusu olarak değerlendirilebilecek şekilde düzenlenmiştir. İstenilmesi durumunda belirli konular üzerinde ek aktiviteler ile bilginin pekiştirilmesi sağlanabilmekte, bir eğitimde yer alan içerik başlıkları diğer bir eğitime yerleştirilebilmektedir. Kurumların gereksinimlerine göre eğitimler şekillendirilebilmektedir.



Keys Danışmanlık ve Eğitim Ltd. Şti.

Kuleli Sokak 85-3
GOP 06700
Ankara

Tel: 312 - 447 9200
Faks: 312 - 447 9271
e-posta: clavis@keys.com.tr

keys

kapının önünde kalmayın

İş Hayatında Kişisel ve Takım Gelişimi Eğitimleri

Genel İletişim

KeysEduventure

AMAC : Karşılıklı iletişimin öneminin gittikçe arttığı iş ortamında, katılımcıların daha etkili iletişimci olmak için gerekli bilgi ve becerileri elde etmesini sağlamaktır. Katılımcılar eğitim sonunda, etkili bilgi paylaşımı, iletişim engellerinin aşılması ile etkili konuşma ve dinleme konularında daha yoğun bilgi sahibi olacaklardır.

SÜRE : 1 veya 2 Gün

HEDEF KATILIMCILAR : Beyaz yakalı çalışanlar

İÇERİK :

- İletişim Nedir ?
- İletişim Çeşitleri
- İletişim Modeli
- Algılama
- İletişim Aksaklıkları
- İletişim Teknikleri
 - Telefonda İletişim
 - Görünüm
 - Davranış
 - Vücut Dili
 - Ses Kalitesi
 - Soru Sorma
 - Dinleme
 - Bilgi Aktarma
- Başarılı İletişimin Gerekları



Keys Danışmanlık ve Eğitim Ltd. Şti.

Kuleli Sokak 85-3
GOP 06700
Ankara

Tel: 312 - 447 9200
Faks: 312 - 447 9271
e-posta: clavis@keys.com.tr

keys

kapının önünde kalmayın

İş Hayatında Kişisel ve Takım Gelişimi Eğitimleri

İletişim ve İlişkiler

KeysEduventure

AMAÇ : Hayatın vazgeçilmez bir parçası olan iletişimi doğru gerçekleştirmek ve insan ilişkilerini sağlam temellere oturtmak için gerekli bilgi ve becerileri elde etmesini sağlamaktır. Katılımcılar eğitim sonunda, etkili bilgi paylaşımı, iletişim engellerinin aşılması ile iş hayatında farklı usulularla sağlam ilişkiler kurma konularında daha yoğun bilgi sahibi olacaklardır.

SÜRE : 1 Gün

HEDEF KATILIMCILAR : Beyaz yakalı çalışanlar

İÇERİK :

- İletişim Nedir ?
- İletişim Ögeleri
- İletişimin İşlevleri
- Algılama ve Kanalları
- Başarılı İletişimin Gereklileri
- Empati
- İyi İlişkiler Kurma Yolları
 - Örnek Olmak
 - İçten Olmak
 - Bilgi vermek
- Usluplar



Keys Danışmanlık ve Eğitim Ltd. Şti.

Kuleli Sokak 85-3
GOP 06700
Ankara

Tel: 312 - 447 9200
Faks: 312 - 447 9271
e-posta: clavis@keys.com.tr

keys

kapının önünde kalmayın

İş Hayatında Kişisel ve Takım Gelişimi Eğitimleri

Beden Dili

KeysEduventure

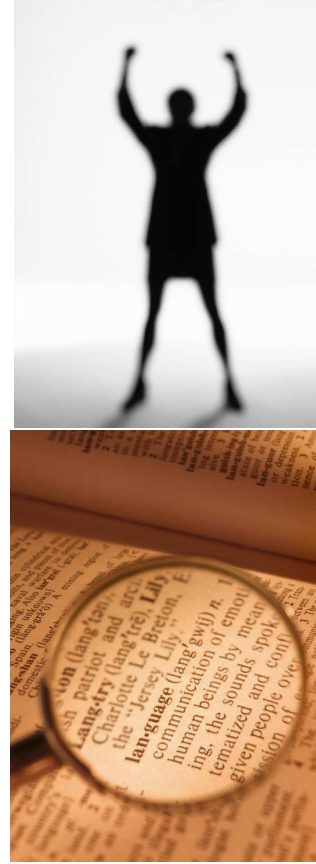
AMAÇ : Karşılıklı iletişimde beden dilini daha etkili bir biçimde kullanmayı ve anlayıp yorumlamayı öğrenmek, söylenenlerin ve yapılanların gücünü, etkisini artırarak tarafların daha iyi işbirliği kurmasını sağlamaktır.

SÜRE : 1 Gün

HEDEF KATILIMCILAR : Beyaz yakalı çalışanlar

İÇERİK :

- Beden Dili Nedir ?
- İletişim ve Beden Dilinin Önemi
- İletişim Bölgeleri
- Gövde Duruşları
- Yüz İfadeleri
- Göz Konağı
- Baş Hareketleri
- Başa Dokunma
- Eller, Kollar
- Bacaklar
- Ayakta Duruş
- Oturma Düzenleri
- Bölge ve Sahiplenme Hareketleri
- Statü Sembolleri
- Objektif Kullanımları



Keys Danışmanlık ve Eğitim Ltd. Şti.

Kuleli Sokak 85-3
GOP 06700
Ankara

Tel: 312 - 447 9200
Faks: 312 - 447 9271
e-posta: clavis@keys.com.tr

keys

kapının önünde kalmayın

İş Hayatında Kişisel ve Takım Gelişimi Eğitimleri

Sunum Teknikleri

KeysEduventure

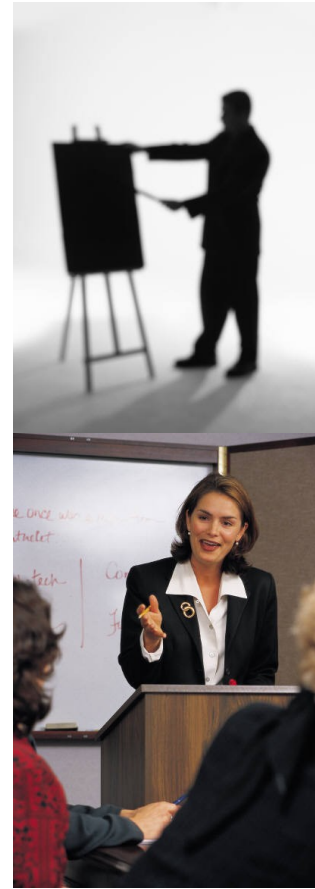
AMAÇ : Başarılı ve etkileyici bir sunum için gerekli öğeler aktarılırken, katılımcıların uygulama yapmaları ve dinleyicilerin değerlendirmelerini almaları sağlanacaktır.

SÜRE : 1 Gün

HEDEF KATILIMCILAR : Her kademedeki yöneticiler, sunum yapan her düzeydeki çalışanlar

İÇERİK :

- Giriş
- Hazırlık ve Planlama
 - Amacın Belirlenmesi
 - Dinleyiciye Ulaşma
- Sunum Yapısı
 - Açış
 - Esas
 - Kapanış
- İletişim Teknikleri
 - Görünüm
 - Beden Dili
 - Ses Kalitesi
- Görsel Araçlar
- Başarılı Sunum İçin Gereksinimler
 - Provanın Önemi
 - Heyecan Kontrolü
 - Katılımın Sağlanması



Keys Danışmanlık ve Eğitim Ltd. Şti.

Kuleli Sokak 85-3
GOP 06700
Ankara

Tel: 312 - 447 9200
Faks: 312 - 447 9271
e-posta: clavis@keys.com.tr

keys

kapının önünde kalmayın

İş Hayatında Kişisel ve Takım Gelişimi Eğitimleri

Stres Yönetimi

KeysEduventure

AMAÇ : Günümüzün en önemli sorunların biridir stres, eğitim, stresten kaçınmanın mümkün olmadığını ve stresle mücadele yerine stresi yöneterek başarıya ulaşılabileceğini açıklamayı hedeflenmektedir.

SÜRE : 1 Gün

HEDEF KATILIMCILAR : Her kademedeki çalışanlar

İÇERİK :

Stres Nedir ?

Neler Strese Yol Açar ?

Belirtiler

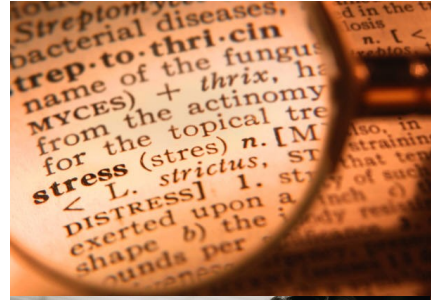
Yönetmek

Değiştir

Kabullen

Vazgeç

Yaşa



Keys Danışmanlık ve Eğitim Ltd. Şti.

Kuleli Sokak 85-3
GOP 06700
Ankara

Tel: 312 - 447 9200
Faks: 312 - 447 9271
e-posta: clavis@keys.com.tr

keys

kapının önünde kalmayın