



İŞ HAYATINDA İNSAN ÜSLUPLARI



* İnsan Sorunları

- * Hayatımız boyunca mutlaka başkaları ile birçok kez istenmeyen sürtüşmeler yaşamışızdır

* **Kendinizi başkalarının sizi
gördüğü gibi görmek**

*İnsanlar farklıdır Diğerlerine oranla

- * Heyecan ve duygularını farklı biçimde gösterirler
- * Strese farklı bir çare bulurlar
- * Sorunlara farklı bir biçimde çözüm bulmaya çalışırlar

*İnsanlar farklıdır Diğerlerine oranla

- * Farklı düşünür
- * Farklı karar verir
- * Zamanı farklı kullanır
- * Farklı bir tempo ile çalışır
- * Farklı bir biçimde ilişki kurar



- *Başarı ve mutluluk için diğer insanlarla iyi ilişkiler kurma becerisine sahip olmanız gerekir
- *Bazen insanları görmek istediğimiz gibi görürüz
- *İnsanların bireyler olarak geliştirdikleri üslupları vardır. Bu üslupları önceden bilerseniz onlarla iyi ve sağlıklı ilişkiler kurabilirsiniz.

* **Başkalarını oldukları gibi görebilmek**



* 4 temel üslup

- * Baskın üslup farkedilir
- * Beceriler üslubun ötesine geçebilir
- * Aynı üsluptan olanlar birbirlerinin aynı değildir
- * Üsluplar alehinize değil lehinize kullanılabilir
- * Organizasyonlar için bütün üsluplar gereklidir

* Üsluplar konusunda

* Analizciler

- * Mükemmeliyetçidir (herşey doğru olmalı)
- * Eleştiricidir (iltifatları sık söylemezler)
- * Sistematik ve düzenli (kitabına göre)
- * Verilere bayılır
- * Riske girmeyi çok sevmez
- * Tek başlarına olmaktan veya küçük gruplardan hoşlanır
- * Beden dili ölçülüdür
- * Sessizdirler
- * Duygularını açıkça belirtmezler
- * Randevulara zamanında gelir, ancak işleri zamanında bitiremeyebilir



* Canayakınlar

- * Takım oyuncusudurlar
- * Yardımcıdırlar
- * Arkadaş canlısıdır, empati sahibidir
- * İstikrarlı durumlarda yüksek bir performans sergiler, planlamalardan çok hoşlanmazlar
- * Korumacıdırlar
- * Raporları okurlar ancak dinlemeyi daha çok severler
- * Sabırlıdırlar
- * İnsan yönelimlidirler
- * Doğal arabulucudurlar
- * Fikir ayrılığında görüşünü saklarlar



* Dışayurumcular

- * Enerji doludurlar
- * Hareketten hoşlanırlar
- * Dost canlısıdırlar
- * Hayaller kurmayı severler
- * Detaylardan hoşlanmazlar
- * Dürtüleriyle harekete geçer, sonra düşünür
- * Şakacı ve eğlencelidirler
- * Güçlü beden dilleri vardır
- * Beğendiğini ve beğenmediğini açıkça belirtirler
- * Hikaye anlatmaya bayılırlar
- * Yüksek sesle konuşurlar



*Yönlendiriciler

- * Sonuçlara dönüktürler
- * Pratikdirler
- * İş bitirici olarak tanınırlar
- * Zaman yönetimi konusunda beceriklidirler
- * Olgulara önem verirler
- * Ayrıntıcı değildirler
- * Çok çabuk fikir değiştirebilirler
- * Beden dili amaca yöneliktirler
- * Temposu hızlıdır
- * İşe yöneliktir
- * İnsanlar konusunda çok konuşmazlar



*Stres altında üsluplar

	Birincil Stres - Kızgınlık	İkincil Stres - Kızgınlık
Dışavurumcu	Saldırgan	Kabullenmeci
Yönlendirici	Otokratik	Kaçınmacı
Cana Yakın	Kabullenmeci	Saldırgan
Analizci	Kaçınmacı	Otokratik

* Yeni tanışıklarınızın üslubunu bulma

* Girişkenlik göstergeleri

- * Konuşma oranı
- * Konuşma hızı
- * Beden hareketi
- * Dışa vurulan enerji

* Tepkisellik göstergeleri

- * Yüz ifadeleri
- * Ses değişimleri
- * Akıcılık



* Üsluplar arası ilişkiler

* Saptama

- * Kendi üslubunuzu bilin
- * Diğnerinin üslubunu çıkarın

* Planlama

- * İyi ve sağlıklı ilişki için nasıl davranacağınıızı belirleyin
- * Provalar yapın

* Uygulama

- * Planladığınızı uygulayın
- * Hatalarınızdan ders alıp yeni düzenlemeler yapın

* Değerlendirme

- * Tamamladıktan sonra yeniden gözden geçirin



**Usluplarını bilerseniz,
insanları daha iyi
anlayabilirsiniz**

İnsanları anlamak onların
dediklerini kabul etmek değildir